

## TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITÀ DENOMINATA "SUPRADYN TI RIMBORSA"

Le Condizioni Generali contenute nel presente Termini&Condizioni prevalgono in caso di eventuale conflitto o incongruenza con qualsiasi altra comunicazione, inclusi materiali pubblicitari o promozionali.

La Società Bayer S.p.A. a Socio Unico, con sede in Viale Certosa n. 130 – 20156 – Milano (MI) con C.F. e P. IVA: 05849130157 indice l'attività "SUPRADYN TI RIMBORSA" ai termini e alle condizioni di seguito specificate. Per qualsiasi informazione relativa alla presente attività scrivere a [info@supradyntirimborsa.it](mailto:info@supradyntirimborsa.it)

### Tipologia di attività

L'attività viene svolta in applicazione all'art. 6 DPR 430/2001 punto 1 Esclusioni da Manifestazioni a premio in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile, pertanto, a uno sconto differito.

### Durata dell'attività

Dal 1° Maggio 2025 al 31 Luglio 2025

### Ambito territoriale

L'iniziativa è valida per acquisti effettuati presso le farmacie/parafarmacie fisiche presenti sul territorio nazionale e relativi e-commerce e nei corner della Grande Distribuzione Organizzata (G.D.O.) che espongono il materiale promozionale. Sono inclusi inoltre gli acquisti effettuati sui seguenti siti: [www.anticafarmaciaorlandi.it](http://www.anticafarmaciaorlandi.it), [www.tuttofarma.it](http://www.tuttofarma.it), [www.meafarma.it](http://www.meafarma.it), [www.farmacidelcorso.net](http://www.farmacidelcorso.net), [www.farmamia.net](http://www.farmamia.net), [www.granfarma.it](http://www.granfarma.it), [www.farmacieravenna.com](http://www.farmacieravenna.com), [www.petroneonline.com](http://www.petroneonline.com), [www.farmaciguacci.it](http://www.farmaciguacci.it), [www.farmaciamato.it](http://www.farmaciamato.it), [www.farmaciauno.it](http://www.farmaciauno.it), [www.openfarma.it](http://www.openfarma.it), [www.farmacialeoneonline.it](http://www.farmacialeoneonline.it), [www.eurofarmacia.it](http://www.eurofarmacia.it), [www.basefarma.it](http://www.basefarma.it), [www.afarma.it](http://www.afarma.it), [www.farmacosmo.it](http://www.farmacosmo.it), [www.farmaciaigiea.com](http://www.farmaciaigiea.com), [www.viafarmacieonline.it](http://www.viafarmacieonline.it), [www.iafstore.it](http://www.iafstore.it), [www.pharmasi.it](http://www.pharmasi.it), [www.farmacidel sorriso.it](http://www.farmacidel sorriso.it), [www.farmaciadifiducia.com](http://www.farmaciadifiducia.com), [www.superfarma.it](http://www.superfarma.it), [www.farmaspeed.it](http://www.farmaspeed.it), [www.farmaciarealefirenze.com](http://www.farmaciarealefirenze.com), [www.farmaciabusetti.it](http://www.farmaciabusetti.it), [www.farmaciarotto.com](http://www.farmaciarotto.com), [www.farmaenne.it](http://www.farmaenne.it), [www.farmahome.it](http://www.farmahome.it), [www.farmaconvoi.it](http://www.farmaconvoi.it), [www.efarma.com](http://www.efarma.com), [www.shop-farmacia.it](http://www.shop-farmacia.it), [www.farmae.it](http://www.farmae.it), [www.farmacialoreto.it](http://www.farmacialoreto.it), [www.farmasave.it](http://www.farmasave.it), [www.1000farmacie.it](http://www.1000farmacie.it), [www.amicafarmacia.com](http://www.amicafarmacia.com), [www.topfarmacia.it](http://www.topfarmacia.it), [www.docpeter.it](http://www.docpeter.it), [www.farmaciaigiea.com](http://www.farmaciaigiea.com), [www.drmax.it](http://www.drmax.it), [www.semprefarmacia.it](http://www.semprefarmacia.it), [www.farmaeurope.eu](http://www.farmaeurope.eu), [www.lloydsfarmacia.it](http://www.lloydsfarmacia.it), [www.farmaciaeuropea.it](http://www.farmaciaeuropea.it), [www.linfafarmacie.it](http://www.linfafarmacie.it), [www.farmacia-cef.it](http://www.farmacia-cef.it), [www.eshopfarmaciabodini.it](http://www.eshopfarmaciabodini.it), [www.redcare.it](http://www.redcare.it), [www.benufarma.it](http://www.benufarma.it), [www.farmaciasoccavo.it](http://www.farmaciasoccavo.it), [www.farmacievigorito.it](http://www.farmacievigorito.it).

Nel caso di acquisti online saranno accettati esclusivamente acquisti da cui risulti che sia la vendita che la spedizione siano a cura di un rivenditore italiano, che emetta ricevuta fiscale/scontrino parlante soggetto alla tassazione italiana. Non saranno ritenuti validi gli acquisti effettuati su siti esteri o che rivendano prodotti di provenienza estera.

### Destinatari

L'iniziativa è destinata a tutti i consumatori finali, ovvero le persone fisiche, che acquisteranno i prodotti coinvolti nella promozione per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, maggiorenni, residenti e domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino.

Sono esclusi e pertanto non possono partecipare all'iniziativa:

- I minorenni;
- Coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione dell'operazione;
- I rivenditori, i grossisti ed i dettaglianti;
- Gli acquisti effettuati con P. IVA.

### Prodotti coinvolti (in base alla disponibilità nel punto vendita)

Sono coinvolti i prodotti Supradyn riportati nella Tabella A sotto indicata.

#### TABELLA A

Nome e Descrizione Prodotto	EAN
SUPRADYN ENERGY 70 CARAMELLE GOMMOSE	8000560990133
SUPRADYN RICARICA 15 CPR EFF	8000560990324
SUPRADYN RICARICA 30 CPR EFF	8000560990331
SUPRADYN RICARICA 35 CPR EFF	8000560990348
SUPRADYN RICARICA 60 CPR EFF	8000560990355

SUPRADYN RICARICA 50+ 15 CPR EFF	8000560990386
SUPRADYN RICARICA 50+ 30 CPR EFF	8000560990393
SUPRADYN RICARICA 50+ 90 COMPRESSE RIVESTITE	8000560990768
SUPRADYN RICARICA NO STRESS 20 SACHETS	8000560991000
SUPRADYN RICARICA PRO B12 10 FLACONCINI	8000560991031

### Valore del rimborso

Ciascun Destinatario che acquisterà, dal 1° Maggio 2025 al 31 Luglio 2025, in uno dei punti vendita indicati al paragrafo “Ambito territoriale”, **almeno 10,00 euro di prodotti** (a scelta tra quelli coinvolti) – al netto di sconti o promozioni –, con un unico Documento d’Acquisto “parlante”, potrà richiedere il rimborso di 10,00 euro (rimborso massimo).

### Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà partecipare al massimo una volta durante l’intero periodo di partecipazione, potrà quindi ottenere un solo rimborso durante l’intero periodo, fino all’importo massimo di 10,00 euro. In caso di partecipazione dichiarata non valida, non sarà possibile partecipare ulteriormente.
- L’importo minimo di spesa per i prodotti coinvolti, risultante dal documento d’acquisto, dovrà essere di almeno 10,00 euro.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere utilizzato massimo 1 volta. La Società si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d’identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- Uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta nel corso dell’intero periodo di svolgimento dell’attività.
- Ogni Documento d’Acquisto dà diritto esclusivamente ad un solo rimborso, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti coinvolti acquistati oltre la soglia minima richiesta e potrà essere usato una sola volta.
- Nel caso di acquisti dai quali risulti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l’utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card, sconti, promozioni o tagli prezzo, l’importo minimo di spesa richiesto di 10,00 dovrà essere l’importo netto pagato risultante dal Documento d’Acquisto.
- Non saranno accettati Documenti d’Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.

### Tipologia di rimborso

#### BONIFICO

Nel caso di rimborso con Bonifico si dovranno indicare:

- ✓ IBAN;
- ✓ Agenzia di appoggio.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani o accesi presso banche facenti parte dell’area SEPA (Single Euro Payments Area). È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

Si precisa che uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta anche nel caso di conti correnti cointestati.

#### **CARTA RICARICABILE dotata di codice IBAN** (sono esclusi dal rimborso i prodotti dell’istituto di credito PayPal)

In tal caso si ricade nella tipologia precedente (Bonifico) perciò andranno indicati i dati sopra citati.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario della Carta ricaricabile.

È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso.

Si precisa che uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta anche nel caso di carta cointestata.

### MODALITÀ DI ADESIONE ALL’ATTIVITÀ

I Destinatari potranno aderire alla presente attività acquistando, dal 1° Maggio 2025 al 31 Luglio 2025, **almeno 10,00 euro di prodotti** (a scelta tra quelli coinvolti), con unico Documento d’Acquisto, presso uno dei punti vendita indicati al paragrafo “Ambito Territoriale”.

La richiesta di rimborso è consentita esclusivamente con Documento d'Acquisto "parlante" (che indichi chiaramente i prodotti coinvolti acquistati).

Con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino per chi effettua acquisti in negozi fisici, o fattura/ricevuta nel caso di acquisti online.

Si precisa inoltre che, nel caso di acquisti online, non sarà possibile partecipare con la conferma d'ordine/spedizione.

Ogni Documento d'Acquisto dovrà riportare una data e un orario – se presente – compresi nel periodo di durata dell'attività e antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione.

Per richiedere il rimborso, il Destinatario dovrà, entro e non oltre 5 giorni di calendario dalla data di acquisto (farà fede la data riportata sul documento d'acquisto), collegarsi al sito [www.supradyntirimborsa.it](http://www.supradyntirimborsa.it) e compilare il form, completando la procedura come indicato a seguire:

1. Registrarsi fornendo i propri dati anagrafici, il proprio indirizzo e-mail, il proprio codice fiscale e gli ulteriori dati richiesti dal form;
2. Inserire i dati necessari per ricevere il rimborso (uno stesso IBAN potrà essere indicato una sola volta);
3. Fornire i consensi alla privacy richiesti;
4. Caricare la foto/scansione integra e leggibile del Documento d'Acquisto "parlante", secondo le indicazioni del form; *Ogni scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto (fronte/retro). Non saranno accettate scansioni con immagini di Documenti d'Acquisto differenti/multipli. La scansione o foto dovrà riportare chiaramente l'acquisto minimo richiesto e tutti i dati relativi all'acquisto (insegna, data, ora – se presente –, importo totale, numero documento). Nel caso di documenti lunghi è possibile utilizzare il campo "retro".*
5. Verificare l'esattezza e la corrispondenza dei dati inseriti e confermare la propria partecipazione.

Solo dopo aver accertato la corretta partecipazione dell'utente, si procederà ad erogare il rimborso entro 150 giorni lavorativi dalla validazione della richiesta.

N.B. Si ricorda che l'originale del Documento d'Acquisto dovrà essere conservato, unitamente ai codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati per qualsiasi controllo successivo alla partecipazione.

#### **Note Finali**

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del Destinatario. Nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni la Società non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività senza limitazione alcuna.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto/scontrino per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dallo stesso Soggetto Promotore.
- Nel caso in cui siano presenti promozioni nel punto vendita, verrà rimborsato l'importo indicato sul Documento d'Acquisto al netto delle promozioni.
- La Società si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio, a mezzo posta di superficie, della seguente documentazione: Documento d'Acquisto integro ed originale (oppure copia della fattura/ricevuta), codice a barre (EAN) del prodotto acquistato ritagliato dalla confezione (oppure fotocopiato se non sarà possibile ritagiarlo), stampa dell'e-mail completa di conferma d'ordine ricevuta nel caso di acquisto online, copia del documento d'identità e del codice fiscale. Invio che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "SUPRADYN TI RIMBORSA" c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico del partecipante.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la richiesta di rimborso.

- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come date di emissione, date comprese nella durata dell'iniziativa. A titolo di esempio non saranno accettate fatture d'acquisto le cui conferme d'ordine o di spedizione riportino date antecedenti all'inizio dell'attività.
- Non sono ammessi acquisti tra privati.
- La Società si riserva il diritto di verificare il reale acquisto dei prodotti coinvolti anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida. Nel caso di acquisti online la Società si riserva di verificare che l'acquisto sia andato a buon fine e che i prodotti non siano stati resi. In caso di dubbi la Società si riserva il diritto effettuare ulteriori verifiche e quindi di procedere al rimborso solo dopo che saranno decorsi i tempi per il reso.
- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del Documento d'Acquisto e/o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente Termini e Condizioni, implicherà la decadenza dal diritto a ricevere il rimborso. Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che riportino dati di acquisto non coerenti con quelli dell'iniziativa.
- La Società non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire la partecipazione alla presente attività.
- La Società non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- RegISTRAZIONI multiple non sono consentite da parte dello stesso Destinatario con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi automatizzati etc.).
- La Società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali richieste di rimborso saranno invalidate.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società, risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso. La Società si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

#### **Trattamento Dei Dati:**

I dati dei partecipanti saranno trattati ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione dei dati personali, ai soli fini della presente attività.

Titolare del trattamento dati è Bayer S.p.A. a Socio Unico, con sede a Milano in Viale Certosa n. 130.

Responsabile del trattamento dati è ICTLabs S.p.A. con sede a Milano in Viale Monza, 347.

Per consultare o far modificare i propri dati od opporsi al loro utilizzo, in ogni momento e gratuitamente, gli interessati potranno scrivere al titolare del trattamento all'indirizzo e-mail [lorenza.sartoripezzi@bayer.com](mailto:lorenza.sartoripezzi@bayer.com).

Per ulteriori informazioni leggere l'Informativa Privacy su [www.supradyntirimborsa.it](http://www.supradyntirimborsa.it).